



DISTRETTO  
URBANO  
VIVI ALPIGNANO



Comune di Alpignano

REGIONE  
PIEMONTE



## LE AZIONI CHE GENERANO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

*Acquisire competenze per la mia attività,  
con il monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela.*

**Un percorso di monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela attraverso l'attività del cliente misterioso e momenti formativi legati ai risultati elaborati con il rilevamento e la relativa analisi.**

### GLI APPUNTAMENTI FORMATIVI DI OTTOBRE E NOVEMBRE

- Martedì 24 ottobre - **IO E IL MIO NEGOZIO**
  - ✓ ore 21:00 - elementi di base di Visual Merchandising
- Martedì 7 novembre- **IO E I MIEI COLLABORATORI**
  - ✓ ore 21:00 – elementi base di management nel negozio
- Martedì 21 novembre – **IO E IL MIO CLIENTE**
  - ✓ ore 21:00 – elementi di base di servizio alla clientela

presso Cascina Govean  
Via G. Marconi, 44, Alpignano

Per informazioni puoi contattare  
Maria Cerrina



+ 39 0119584814  
+ 39 3357299632



[mcerrina@ascomtorino.it](mailto:mcerrina@ascomtorino.it)



**Compila il questionario  
di autovalutazione  
inquadrando il QRcode**