



COMUNE DI ALPIGNANO

VADEMECUM

Quello delle truffe è un fenomeno in continua evoluzione, gli anziani possono essere vittime di truffa nelle loro case, nei luoghi pubblici, possono essere raggiunti da truffe telefoniche e anche on-line.

LE TECNICHE DEI TRUFFATORI

Occorre prestare attenzione:

- **al falso funzionario pubblico** che contatta telefonicamente o bussa alla porta con un sorriso che riferendo di presunte difficoltà di un parente lontano, cerca di estorcere denaro
- **al finto nipote**: il truffatore si presenta al telefono come il “nipote” della persona anziana, il presunto “nipote” afferma di **avere bisogno di denaro e che un amico verrà a prenderlo**
- **all’investimento finto da parte di un figlio o nipote**, con un falso carabiniere che informa l’anziano che il suo caro ha investito e gravemente ferito qualcuno, trovandosi ora in stato di arresto, si induce così la vittima a credere che l’unico modo per evitare la prigione per il proprio familiare sia pagare un avvocato nominato per la sua difesa, il quale verrà a casa per ritirare i soldi.

RICORDA SEMPRE CHE

- Nessun ufficio pubblico o privato (INPS, INAIL, ASL, ecc) manda dipendenti a domicilio per riscuotere pagamenti o verificare bollette o controllare banconote o gioielli.
- Nessuna azienda fornitrice di luce, gas, acqua chiede notizie su denaro o gioielli.
- Nessun addetto alla consegna di plichi, di raccomandate o di corrispondenza postale, si reca sul pianerottolo di casa, ma consegna i plichi e le raccomandate sul portone o nell’androne del palazzo e lascia la corrispondenza nella buca delle lettere

SUGGERIMENTI PER PROTEGGERSI DALLE TRUFFE:

- **Mantenere la calma e non farsi prendere dal panico**: i truffatori spesso cercano di sfruttare l’ansia e l’agitazione delle persone per indurle a prendere decisioni affrettate.
- **Non fornire informazioni personali o finanziarie sensibili**: mai condividere dettagli come numeri di conto bancario, codici di carte di credito o password telefonicamente o via e-mail-
- **Verificare l’identità delle persone**: se qualcuno si presenta come funzionario pubblico, assistente sociale o altro, verificare la sua autenticità contattando l’ente o l’organizzazione di riferimento.
- **Diffidare delle richieste di denaro improvvise o urgenti**: se si riceve una telefonata o una visita inaspettata che richiede un pagamento immediato o che sembra sospetta, è fondamentale consultare un familiare di fiducia o contattare direttamente le forze dell’ordine.
- **Mantenere una rete di supporto familiare e di vicinato**: stabilire un sistema di comunicazione con parenti o vicini di casa fidati può aiutare a condividere informazioni su eventuali truffe o comportamenti sospetti nella comunità.
- **Segnalare eventuali casi di truffa o sospette attività criminali alle autorità competenti**: se si è vittime o testimoni di una truffa, è importante segnalarlo alle forze dell’ordine.