

RESPONSABILE PROVVEDIMENTO FINALE:					
	DIRETTORE AREA:	Maria Lautieri			
	RECAPITO TELEFONICO:	011/96.66.697			
	RECAPITO E.MAIL:	maria.lautieri@comune.alpignano.to			
RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA:					
	RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA:				
	RECAPITO TELEFONICO:				
	RECAPITO E.MAIL:				
RESPONSABILE DEL POTERE SOSTITUTIVO:					
	SEGRETARIO GENERALE	Ilaria Gavaini			
	RECAPITO TELEFONICO:	011/96.66.665			
	RECAPITO E.MAIL:	ilaria.gavaini@comune.alpignano.to			

AREA COMUNICAZIONE URP – PROTOCOLLO

DESCRIZIONE	TERMINE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE EMANA IL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITI REFERENTE UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RECAPITI REFERENTE UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	NOTE
Accesso agli atti	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Accesso agli atti consiglieri comunali	5 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Atti di impegno e liquidazione	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Ordinanze	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Scritture private e convenzioni	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Riscontro scritto a segnalazioni, reclami, esposti, etc, scritti di cittadini, associazioni etc	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Segnalazioni disservizi, reclami, petizioni e richiesta informazioni; l'URP si prende l'onere di capire se un eventuale intervento richiesto dai cittadini è andato a buon fine o è rimasto inevaso	30 gg.	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Protocollazione	2 gg.	Direttore di Area	011/9666675	giovanna.bignone@comune.alpignano.to.it	
Interruzione protocollo informatico e attivazione protocollo emergenza	1 g previa verifica causa d'interruzione	Direttore di Area	011/9666675	giovanna.bignone@comune.alpignano.to.it	
Gestione completa degli orari dei mezzi pubblici sul territorio, con distribuzione di apposite schede costantemente aggiornate	rilascio immediato su richiesta	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Distribuzione piantina della città	rilascio immediato su richiesta	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Indicazioni su Enti esterni e numeri utili	rilascio immediato su richiesta	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Modulistica gestita in modo diretto dall'URP relativa a tutti i moduli standard relativi all'applicazione della L. 445/2000	rilascio immediato su richiesta	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	
Sportelli dedicati: Avvocato, Commercialista, Notaio, Socrem; l'URP gestisce l'agenda degli appuntamenti comunicando gli stessi ai professionisti	rilascio immediato su richiesta	Direttore di Area	011/9666612	laura.lavoro@comune.alpignano.to.it	